

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE VICOSA

**Estudo Técnico Preliminar 29/2026****1. Informações Básicas**

Número do processo: 23114.904373/2026-17

**2. Descrição da necessidade**

Este documento trata-se do Estudo Técnico Preliminar do planejamento para a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços internet banda larga para as unidades CRP-I, Ambulatório de Atendimento Nutricional e Serviço de Almoxarifado e Patrimônio da Universidade Federal de Viçosa - Campus Rio Paranaíba.

Diante da atual realidade da UFV – Campus Rio Paranaíba, no que se diz respeito ao seu desenvolvimento, crescimento e expansão de sua infraestrutura com novas câmeras de monitoramento por vídeo e aumento de usuários nas rede sem fio e cabeada e telefonia IP nas unidade CRP-I e Ambulatório de Atendimento Nutricional, pleiteamos a implantação do serviço de interconexão de dados entre as unidades BBT e CRP-I e internet banda larga do Ambulatório de Atendimento Nutricional da Universidade Federal de Viçosa – *Campus* Rio Paranaíba, de modo que estas unidades recebam conexão com a rede de internet, telefonia e vigilância provenientes da unidade BBT.

Esta contratação também é importante para que o gerenciamento da rede de dados dessas unidades e a segurança cibernética das mesmas para que estejam sob a mesma estrutura lógica de monitoramento e proteção presente na unidade BBT.

O contrato 50/2021, está com vencimento próximo, no dia 28/04/2026, não podendo ser realizado mais aditivos no mesmo, uma vez que atingirá o limite de 60 meses, sendo assim, se faz necessária a realização de nova contratação de modo que não fique sem o serviço de interconexão de redes de dados do tipo Clear Channel ou Lan2Lan entre as unidades administrativas BBT e CRP-I, e também esteja disponível os serviços continuados de internet banda larga para o Ambulatório de Atendimento Nutricional.

A contratação se dá em função de os serviços serem de natureza continuada, necessários à Administração para o desempenho de suas atribuições. Cabe observar que a interrupção comprometerá a continuidade de suas atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão. A contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro e continuamente. Devido à importância desse serviço e no intuito de sempre melhor atender à Universidade Federal de Viçosa – *Campus* Rio Paranaíba, faz-se necessária a contratação de empresa especializada para fornecer e manter tal serviço.

**3. Área requisitante**

Área Requisitante	Responsável
DAF - Serviço de Tecnologia da Informação	Heder José de Andrade

**4. Necessidades de Negócio**

- 4.1. Os acessos à internet devem estar disponíveis de forma contínua para suportar as atividades administrativas, acadêmicas e de atendimento ao público durante o horário de funcionamento da unidade.
- 4.2. Os serviços devem suportar, sem degradação perceptível, atividades simultâneas como videoconferências, acesso a sistemas corporativos em nuvem, envio/recebimento de grandes arquivos e acesso a portais governamentais.
- 4.3. Os acesso devem atender usuários internos (servidores, terceirizados, docentes, discentes) e, quando aplicável, visitantes, de acordo com as políticas internas de uso da instituição.
- 4.4. Em caso de indisponibilidade, as soluções devem permitir o restabelecimento do acesso dentro de prazo compatível com a criticidade dos serviços que dependem da internet.
- 4.5. As soluções devem permitir a interligação lógica entre as unidades físicas da instituição para viabilizar o acesso aos sistemas corporativos centralizados.

## 5. Necessidades Tecnológicas

5.1. Os serviços deverão ser executados observando-se as diretrizes de arquitetura tecnológica estabelecidas pela área técnica da Contratante.

5.2. A adoção de tecnologia ou arquitetura diversa deverá ser autorizada previamente pela Contratante. Caso não seja autorizada, é vedado à Contratada adotar arquitetura, componentes ou tecnologias diferentes daquelas definidas pela Contratante.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

### Requisitos de Capacitação

6.1. Não faz parte do escopo da contratação a realização de capacitação técnica na utilização dos recursos relacionados ao objeto da presente contratação;

### Requisitos Legais

6.2. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133, de 2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis;

### Requisitos de Manutenção

6.3. Devido às características da solução, há necessidade de realização de manutenções corretivas pela Contratada, visando à manutenção da disponibilidade da solução e ao aperfeiçoamento de suas funcionalidades;

### Requisitos Temporais

6.4. Os serviços devem ser prestados no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar do recebimento da abertura da Ordem de Serviço (OS), emitida pela Contratante, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pelo Contratado e autorizado pela Contratante;

6.5. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Estudo Técnico Preliminar, quando não expressados de forma contrária, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento.

6.6. Todos os prazos citados, quando não expresso de forma contrária, serão considerados em dias corridos. Ressaltando que serão contados os dias a partir da hora em que ocorrer o incidente até a mesma hora do último dia, conforme os prazos.

### Requisitos de Segurança e Privacidade

6.7. A solução deverá atender aos princípios e procedimentos elencados na Política de Segurança da Informação do Contratante.

### Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

6.8. Os serviços devem garantir conectividade para não interromper atendimento ao público, atividades acadêmicas e administrativas essenciais.

6.9. A operação dos serviços devem respeitar a proteção de dados pessoais e a confidencialidade das informações institucionais.

6.10. Materiais e equipamentos eventualmente utilizados na prestação devem ter descarte ambientalmente adequado ao final de sua vida útil.

6.11. As operações dos serviços devem adotar práticas que minimizem consumo de energia e desperdícios associados às atividades de manutenção.

6.12. A prestadora deve cumprir a legislação ambiental aplicável às suas operações relacionadas ao contrato.

6.13. A execução deve observar políticas internas de sustentabilidade da instituição, como a redução de deslocamentos desnecessários para manutenção quando houver alternativa remota.

6.14. Os serviços devem ser prestados de modo compatível com a rotina acadêmica/administrativa da instituição, evitando janelas de manutenção em períodos críticos (matrículas, avaliações, fechamento contábil).

6.15. A comunicação com a equipe técnica e gestora deve usar linguagem adequada ao contexto do serviço público, com documentação e registros formais.

### Requisitos de Projeto e de Implementação

6.16. Os serviços deverão observar integralmente os requisitos de projeto e de implementação descritos a seguir:

6.17. Levantamento de equipamentos que serão necessários nos locais de instalação;

6.18. Fornecimento de equipamentos que serão necessários nos locais de instalação;

6.19. Realizar a instalação e testes dos links ópticos que serão utilizados na fase implantação;

### Requisitos de Implantação

6.20. Os serviços deverão observar integralmente os requisitos de implantação, instalação e fornecimento descritos a seguir:

6.21. Conectar o link de dados e demais equipamentos da CONTRATADA ao ambiente físico da CONTRATANTE;

6.22. Fornecer informações técnicas requisitadas pela equipe técnica da CONTRATANTE para configuração das redes de dados internas;

6.23. Dar suporte técnico aos servidores da CONTRATANTE na configuração e testes de validação das soluções.

**Requisitos de Garantia e Manutenção**

6.24. O prazo de garantia é aquele estabelecido na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), e suas atualizações.

**Requisitos de Experiência Profissional**

6.25. Não serão exigidos requisitos de experiência profissional para a presente contratação.

**Requisitos de Formação da Equipe**

6.26. Não serão exigidos requisitos de formação da equipe para a presente contratação.

**Requisitos de Metodologia de Trabalho**

- 6.27. A execução dos serviços está condicionada ao recebimento pelo Contratado de Ordem de Serviço (OS) emitida pela Contratante.
- 6.28. A OS indicará o serviço, a quantidade e a localidade na qual os deverão ser prestados.
- 6.29. O Contratado deve fornecer meios para contato e registro de ocorrências da seguinte forma: com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana de maneira eletrônica e 12 horas por dia e 6 dias por semana, por via telefônica.
- 6.30. A execução do serviço deve ser acompanhada pelo Contratado, que dará ciência de eventuais acontecimentos à Contratante.

**Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade**

6.31. O Contratado deverá observar integralmente os requisitos de Segurança da Informação e Privacidade descritos e aplicáveis, da Universidade Federal de Viçosa, disponíveis em <https://www1.dti.ufv.br/politicas-normas-e-procedimentos/>.

**Vistoria**

6.32. Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços, sendo esta opcional por parte da empresa interessada e que deverá ser agendada pelo e-mail [sticrp@ufv.br](mailto:sticrp@ufv.br) e/ou telefone (34) 3855-9342, caso entenda necessário e para esclarecimento de dúvidas. A vistoria prévia será acompanhada pelos servidores, Diego Queiroz ou Heder Andrade, de segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e de 13h às 17h.

**Subcontratação**

6.33. Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

**Garantia da contratação**

6.34. Não haverá exigência da garantia da contratação dos art. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, pelas razões constantes do Estudo Técnico Preliminar.

**Margem de Preferência**

6.35. O objeto da contratação não se enquadra na margem de preferência.

**Informações relevantes para a proposta**

- 6.36. A demanda do órgão tem como base as seguintes características:
- 6.36.1. Para o serviço de internet banda larga, deverá ser fornecido pela CONTRATADA, link de dados com velocidades mínimas de 500 mbps de download e 150 mbps de upload, sem necessidade de ip fixo dedicado, sem limite de tráfego. A solução deverá ser entregue por meio de fibra óptica com fornecimento do equipamento GPON. O serviço deverá ser prestado sem interrupções em regime 24x7. O suporte técnico deverá possuir plantão 24 horas e SLA de acordo com normas estabelecidas pela Anatel para este tipo de serviço.

**7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços**

7.1. Para este levantamento foram considerados o número de servidores, o planejamento de ocupação predial, a infraestrutura de telefonia e câmeras de segurança, a redução de atividades presenciais na unidade CRP-I e a projeção orçamentária da instituição.

7.2.

Item	Serpro	Unidade	Quantidade	Descrição	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
				ACESSO A INTERNET VIA CABO ACESSO A INTERNET		

1	26484	Mega Bites /Segundo (Mbps) com 1 Segundo	500	VIA CABO INTERNET BANDA LARGA CONVENCIONAL E FIBRA OPTICA; LINK NÃO DEDICADO; SEM IP DEDICADO; DOWNLOAD MÍNIMO DE 500 MBPS E UPLOAD MÍNIMO DE 150 MBPS, SEM LIMITE DE TRÁFEGO; FORNECIMENTO DE GPON. INSTALAÇÃO AMBULATORIO DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL - CRP	5,41	2.705,00
2	26484	Mega Bites /Segundo (Mbps) com 1 Segundo	500	ACESSO A INTERNET VIA CABO ACESSO A INTERNET VIA CABO INTERNET BANDA LARGA CONVENCIONAL E FIBRA OPTICA; LINK NÃO DEDICADO; SEM IP DEDICADO; DOWNLOAD MÍNIMO DE 500 MBPS E UPLOAD MÍNIMO DE 150 MBPS, SEM LIMITE DE TRÁFEGO; FORNECIMENTO DE GPON. INSTALAÇÃO NA UNIDADE CRP 1	5,41	2.705,00
3	26484	Mega Bites /Segundo (Mbps) com 1 Segundo	500	ACESSO A INTERNET VIA CABO ACESSO A INTERNET VIA CABO INTERNET BANDA LARGA CONVENCIONAL E FIBRA OPTICA; LINK NÃO DEDICADO; SEM IP DEDICADO; DOWNLOAD MÍNIMO DE 500 MBPS E UPLOAD MÍNIMO DE 150 MBPS, SEM LIMITE DE TRÁFEGO; FORNECIMENTO DE GPON. INSTALAÇÃO NO SERVIÇO DE ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO - CRP	5,41	2.705,00
					TOTAL	8.115,00

## 8. Levantamento de soluções

8.1. Foram consideradas as seguintes soluções:

1) renovação do contrato 050/2025 - inviável em razão do atingimento do prazo máximo de 60 meses previsto na legislação e da revogação da Lei 8.666/93 que regia a contratação anterior, pela Lei 14.133/2021.

2) não efetivar nova contratação - inviável devida a importância dos serviços para a continuidade das atividades administrativas e acadêmicas do Campus.

3) realizar nova contratação - única alternativa viável, devido à importância desse serviço e no intuito de sempre melhor atender à Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba, faz-se necessária a contratação de empresa especializada para fornecer e manter tal serviço.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. A contratação se dá em função de os serviços serem de natureza continuada, necessários à Administração para o desempenho de suas atribuições. Cabe observar que a interrupção comprometerá a continuidade de suas atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão. A contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro e continuamente. Devido à importância desse serviço, dada a impossibilidade de renovação do atual contrato pela sua finalidade, pela alteração da legislação que rege a atual contratação e no intuito de sempre melhor atender à Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba, faz-se necessária a nova contratação de empresa especializada para fornecer e manter tal serviço.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Renovação da contrato 50/2021, com vencimento previsto para o dia 28/04/2026 e regido pela Lei 8666/93 que foi revogada pela Lei 14.133/2021. Em razão do atingimento do prazo máximo de 60 meses previsto na legislação não é possível a renovação.

10.2. A Instituição Universidade Federal de Viçosa - Campus Rio Paranaíba ficar sem a prestação dos serviços. A interrupção comprometerá a continuidade de suas atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão, uma vez que o Campus se utiliza de várias ferramentas e softwares digitais os quais necessitam da internet e da intercomunicação entre suas unidades para funcionar.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Analisando as pesquisas de preços realizadas nota-se que não houve correspondência exata entre os objetos a serem contratados e a contratação anterior no que tange ao quantitativo contratado e ao próprio tipo de objeto, de forma que a comparação de custos entre as mesmas seria incompatível e não geraria dados relevantes.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços internet banda larga para as unidades CRP-I, Ambulatório de Atendimento Nutricional e Serviço de Almojarifado e Patrimônio, ambos da Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba.

12.2.

Serviço	Descrição dos Serviços
Banda Larga	Deverá ser fornecido pela CONTRATADA, link de dados com velocidades mínimas de 500 mbps de download e 150 mbps de upload, sem necessidade de ip fixo dedicado sem limite de tráfego. A solução deverá ser entregue por meio de fibra óptica com fornecimento do equipamento GPON. O serviço deverá ser prestado sem interrupções em regime 24x7. O suporte técnico deverá possuir plantão 24 horas e SLA de acordo com normas estabelecidas pela Anatel para este tipo de serviço.

12.3.

Serviço	Descrição	Quantidade
---------	-----------	------------

Banda Larga	Disponibilidade de link de internet banda larga convencional com 500 mbps de download e 150 mbps de upload, por fibra óptica, sem link e ip dedicados para o Ambulatório de Atendimento Nutricional UFV-CRP.	1
Banda Larga	Disponibilidade de link de internet banda larga convencional com 500 mbps de download e 150 mbps de upload, por fibra óptica, sem link e ip dedicados para o a unidade CRP-I.	1
Banda Larga	Disponibilidade de link de internet banda larga convencional com 500 mbps de download e 150 mbps de upload, por fibra óptica, sem link e ip dedicados para o Serviço de Almoxarifado e Patrimônio da UFV-CRP.	1

### 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 8.115,00

13.1. O custo estimado total da contratação, que é o máximo aceitável, é de **R\$ 8.115,00 (Oito mil, cento e quinze reais)**, conforme custos unitários apostos na tabela contida no item 7.2. deste documento.

**13.2.** As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União.

13.3. A contratação será atendida pela seguinte dotação:

I) Gestão/unidade: 15268; 154051

II) Fonte de recursos: 1000000000 - Custeio - Funcionamento F0;

III) Programa de trabalho: 231013;

IV) Elemento de despesa: 339039 – custeio funcionamento – Serviços de terceiros; e

V) Plano interno: M20RKG19PSN.

13.4. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

### 14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. Diante da atual realidade da UFV – Campus Rio Paranaíba, no que se diz respeito ao seu desenvolvimento, crescimento e expansão de sua infraestrutura com novas câmeras de monitoramento por vídeo e aumento de usuários nas rede sem fio e cabeada e telefonia IP nas unidade CRP-I e Ambulatório de Atendimento Nutricional, pleiteamos a implantação do serviço de interconexão de dados entre as unidades BBT e CRP-I e internet banda larga do Ambulatório de Atendimento Nutricional da Universidade Federal de Viçosa – Campus Rio Paranaíba, de modo que estas unidades recebam conexão com a rede de internet, telefonia e vigilância provenientes da unidade BBT.

14.2. Esta contratação também é importante para que o gerenciamento da rede de dados dessas unidades e a segurança cibernética das mesmas estejam sob a mesma estrutura lógica de monitoramento e proteção presente na unidade BBT. O contrato 50/2021, está com vencimento próximo, no dia 28/04/2026, não podendo ser realizado mais aditivos no mesmo, uma vez que atingirá o limite de 60 meses, sendo assim se faz necessária a realização de nova contratação.

### 15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. A solução a ser contratada leva em conta os altos investimentos em infraestrutura que a instituição precisaria realizar para interconectar suas unidades e para manter tal estrutura em funcionamento. Com o tipo de contratação escolhido, toda a responsabilidade de manutenção da rede de dados e substituição de equipamentos danificados fica a cargo da CONTRATADA. Além disso novas empresas especializadas neste serviço surgiram na região, o que levará uma queda do valor contratual em comparação com o contrato atualmente em vigor. A metodologia de pesquisa de preços adotada foi a busca de contratações com objetos similares aos objetos descritos neste documento, com escolha de 3 cotações para cada serviço, adotando-se o valor médio das pesquisas. As pesquisas foram realizadas no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

16.1. Pretende-se com a contratação:

- Manter a capacidade efetuar e receber ligações telefônicas nas unidades CRP-I, Ambulatório de Atendimento Nutricional e Serviço de Almoxarifado e Patrimônio da UFV/CRP;
- Oferecer internet em maior velocidade nas unidades CRP-I, Ambulatório de Atendimento Nutricional e Serviço de Almoxarifado e Patrimônio da UFV/CRP;
- Integrar o sistema de vídeo monitoramento nas unidades CRP-I, Ambulatório de Atendimento Nutricional e Serviço de Almoxarifado e Patrimônio da UFV/CRP;

## 17. Providências a serem Adotadas

17.1. Como os serviços em questão já são ou foram prestados na instituição, não é necessário ser executada adaptação no órgão para que esta contratação ocorra. Os gestores e fiscais serão designados para o contrato almejado e a sua eventual substituição somente ocorrerá mediante capacitação dos novos servidores pelos atuais designados.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando-se todas as discussões realizadas para esta nova contratação, as reuniões e os itens deste estudo, a Comissão de Planejamento e Aquisição declara que, esta contratação é viável e necessária para o funcionamento da UFV – *Campus* Rio Paranaíba.

Cabe ainda esclarecer a existência de orçamento disponível para a contratação. Os recursos para cobrir as despesas decorrentes da contratação desta licitação estão consignados no Plano de Trabalho UFV de 2026 (PTRES) 231013, mediante emissão de Nota de Empenho, no Elemento de Despesa – 339039: Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica. Ressalta-se que, de acordo com o item 9, o valor estimado para a contratação é de **R\$ 8.115,00 (Oito Mil Cento e Quinze Reais)**.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Ato 01/2026/CRP

**DIEGO QUEIROZ MELO**

Membro da comissão de contratação

Despacho: Ato 026/2024/RTR

**EDNA VALDIRENE DE FREITAS FERNANDES**

Agente de contratação



*Assinou eletronicamente em 14/04/2026 às 10:31:49.*